Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- Opdrachtnemer: Vincent Bremer Webdevelopment gevestigd te Sneek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 90001133.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Opdrachtnemer daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer diensten levert aan Opdrachtgever.
- Algemene voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
- Diensten: de producten en/of diensten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal leveren krachtens een overeenkomst.
- Maatwerk Software: diensten, producten, ontwerpen en broncode welke specificiek ontwikkeld zijn op basis van de wensen van de Opdrachtgever.
- Standaard Software: diensten, producten, ontwerpen en broncode welke niet voor een specificieke Opdrachtgever ontwikkeld is en aan meederdere partijen geleverd wordt.

Artikel 2: Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een geldigheidstermijn is vermeld. Nadat het aanbod is geaccepteerd, kan Opdrachtnemer de overeenkomst binnen twee werkdagen herroepen.
- Als een aanbod van Opdrachtnemer een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Opdrachtnemer dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Opdrachtnemer zal in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de diensten te besteden uren. Aan door Opdrachtnemer in de offerte genoemde urenaantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze urenaantallen zijn slechts bedoeld om Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en de besteding van de uren.
- De in de offerte omschreven informatie en/of specificaties vervangen alle eerdere afspraken en correspondentie, in geval van tegenstrijdigheid geldt de inhoud van de offerte. Het is aan de Opdrachtgever om te controleren of de offerte de juiste informatie en/of specificaties bevat.
- Een door Opdrachtgever vermeld maximum beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Opdrachtnemer.
- De in de offertes van Opdrachtnemer opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

Artikel 4: Verplichtingen van partijen in het algemeen

- Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig de inlichtingen, documenten en gegevens te verschaffen die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig zou kunnen beïnvloeden.
- Tenzij een en ander met de uitvoering van de opdracht (mede) werd beoogd, is het Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet toegestaan om het resultaat van de door Opdrachtnemer uitgevoerde opdracht zoals de broncode, ontwerpen, documenten etc. geheel of gedeeltelijk te publiceren of op andere wijze openbaar te (doen) maken, waarbij onder openbaar maken mede wordt verstaan het ter inzage verstrekken aan anderen dan rechtstreeks bij de uitvoering van de opdracht belanghebbenden en dit resultaat anders dan voor interne doeleinden te gebruiken.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- Wijzigingen in de overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) binden Opdrachtnemer slechts indien deze wijzigingen schriftelijk door zowel Opdrachtnemer als de Opdrachtgever zijn bevestigd.
- Indien de Opdrachtgever de overeenkomst op enig moment wil wijzigen, dan is dat pas mogelijk nadat beide partijen daar schriftelijk akkoord op hebben gegeven. Opdrachtnemer geeft aan wat de gevolgen zijn van de wijziging voor de oorspronkelijke prijs en leverdatum.
- Een vermindering van het werk onder de overeenkomst wordt gezien als (gedeeltelijke) annulering. Hiervoor wordt verwezen naar de bepalingen uit artikel 6 over annulering.

Artikel 6: Annulering van de overeenkomst

- Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Ook worden alle gemaakte uren en overige kosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Het voorgaande laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.
- Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

Artikel 7: Uitvoering en levering

- Opdrachtnemer zal het werk opleveren nadat Opdrachtgever alle openstaande facturen, inclusief de openstaande facturen van andere projecten die Opdrachtgever door Opdrachtnemer laat verrichten, heeft betaald.
- Opdrachtgever dient de diensten (en de daarbij behorende producten, websites en/of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld na de controle schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld. Voor websites geldt als moment van oplevering het moment dat door Opdrachtnemer de website in de productie omgeving heeft gezet.
- Opdrachtnemer bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versies van apparaten en (veelgebruikte en gangbare) webbrowsers op de datum van het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtnemer biedt slechts ondersteuning aan andere dan de meest recente versie van apparaten of webbrowsers indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- Indien de Opdrachtgever onvoldoende deskundig is, is hij verplicht om zich bij de controle en/of oplevering te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een deskundige.
- Of een opgeleverd werk (zoals maar niet beperkt tot: website, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door Opdrachtnemer vooraf geaccepteerde specificaties. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de overeenkomst aangaat als consument.
- Geringe afwijkingen van opgegeven maten, ontwerpen, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven de Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de zaken c.q. diensten te weigeren.
- Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen.
- Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Opdrachtnemer integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- Reclames geven de Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of te verminderen.

Artikel 8: Prijzen, kosten en betalingen

- Alle aanbiedingen en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.
- Opdrachtgever dient de door Opdrachtnemer uitgeschreven factuur te voldoen binnen de op de factuur gespecificeerde betalingscondities, normaliter 14 (veertien) dagen.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

- Betaald de Opdrachtgever niet of niet tijdig dan is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente per maand aan Opdrachtnemer verschuldigd. De rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW).
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienstspecifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en klant dient in euro's te betalen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - Fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld.
  - Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  - Fouten door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van Opdrachtnemer.
  - Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
  - Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
  - Fouten, storingen en/of ander disfunctioneren ten aanzien van de door Opdrachtnemer geleverde (web-)hosting, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de opdracht verbonden honorarium.
- Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 10: Klachten

- De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer direct na constatering aan Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig en gemotiveerd klaagt, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst.
- Geschillen voortvloeiende uit de inhoud en/of uitvoering van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluitsel worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

Artikel 11: Overmacht

- In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Opdrachtnemer naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- In geval van opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht, zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding of restitutie in welke vorm dan ook.
- Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, elektriciteitsstoringen, internetstoringen en storingen in het data en telecommunicatie netwerk, vandalisme, oorlog of terrorisme.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

- Opdrachtnemer is, indien de omstandigheden rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Dit geldt ook indien na het sluiten van de overeenkomst bij Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

- In het geval van Standaard Software blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de software, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten en octrooirechten bij Opdrachtnemer. De Opdrachtgever erkent dat de software vertrouwelijke informatie bevat van de Opdrachtnemer en zal deze informatie niet openbaar maken of bekendmaken aan derden.
- Met de beperkingen zoals omschreven in artikel 4, verkrijgt Opdrachtgever in het geval van Maatwerk Software de volledige en vrije beschikking over het resultaat van de opdracht en de eigendom van de aan hem door Opdrachtnemer ter zake afgegeven stukken, echter onder de voorwaarde dat Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aan zijn financiële verplichtingen ter zake heeft voldaan.
- De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer gebruikte open source software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software licenties en vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.
- Het auteursrecht inzake afgegeven stukken bedoeld in dit artikel blijft berusten bij Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever dan ook verboden om werken die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht aan haar ter beschikking is gesteld, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in de zin van auteurswet 1912.7.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming door Opdrachtnemer ontwikkelde software door te verkopen zonder daarvoor schriftelijk toestemming te hebben verkregen.

Artikel 14: Geheimhouding

- Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15: Privacy

- De door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens worden door Opdrachtnemer in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens behandelt en bewerkt.
- De door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 16: Slotbepalingen

- Door gebruik te maken van de diensten van Opdrachtnemer, gaat de Opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden dan dient de Opdrachtgever geen gebruik te maken van de diensten van Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoud zich het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijzigiging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om te overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht worden. Reeds uitgevoerde werkzaamheen zullen in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever.